# AKN Eisenbahn AG

# AKN Eisenbahn AG

1

| | |
|---|---|
| Země: | Německo |
| Odvětví: | Vlaková doprava |
| Cíle: | Management smluv, zpracování faktur |
| Hesla: | Propojení se SAP a Lotus Notes |

## Firma

AKN Eisenbahn AG hraje klíčovou roli v přepravě 12.7 milionů cestujících v oblasti Hamburgu a jižní Schleswig-Holstein.

## Zadání

Správa databáze cca 7000 smluv a zpracování faktur pro system SAP R/3. Propojení se systémem Lotus Notes.

## Řešení

S ELOenterprise jsou všechny smlouvy a související dokumenty zcela přístupné pro celé firmě. Automatické sledování dat splatnosti, dat dokončení projektů atd. není problém.

## Užitek

Rychlejší zpracování. Lepší přehlednost (stav faktury je kdykoliv viditelný). Systematické skenování faktur. Snížení nákladů o 20%.

*„Celý přechod na DMS umožnil snížit provozní náklady společnosti o 20% a to jsou pro nás významná čísla. Zaměstnanci zároveň ušetří poměrně dost času zpracováním svěřených úkolů“,*

***Frank Dubberke,***
***vedoucí projektu AKN Eisenbahn AG***

# AKN Eisenbahn AG

## Nastupte si...vlak je připraven k odjezdu!

**Více než 100 let bylo toto hlášení znamením pro železniční cestující, že jejich cesta právě začíná. Staré, lehce poetické časy, jsou však dnes již minulostí. V dnešní době je tím, co vám dá náskok před konkurencí v železniční dopravě rychlost, přesnost a četnost vašich spojů. Pasažéři i zboží musí dosáhnout místa určení přesně a spolehlivě. Pokud nejste schopni dopravit své spoje včas na místo určení, nemáte ve vysoce konkurenčním železničním odvětví šanci.**

V roce 2004 oslavila společnost AKN Eisenbahn AG 120 let svého působení na trhu. Z počátku lokální společnost, zajišťující spoje v malé oblasti, vyrostla v moderního, konkurenceschopného železničního operátora. Ročně AKN přepraví 12,7 milionů pasažérů, převážně mezi Hamburgem a vnitrozemskou oblastí Schleswig-Holstein. V této oblasti společnost pokrývá více jak 255 km železničních tratí. Svými vlakovými soupravami společnost přepravuje pasažéry celkem do 66 stanic v Hamburgu a okolí. Mimo osobní dopravy společnost podniká také v nákladní dopravě. V zaměstnaneckém poměru je zde momentálně 357 lidí na atraktivních technických a obchodních pozicích.

## Cíl

„Měli jsme dva specifické důvody proč uvažovat o elektronickém archivačním systému", uvažuje projektový manažer Frank Dubberke. „ Za prvé bylo nutné udělat konečně pořádek ve smlouvách s našimi obchodními partnery - máme uzavřených okolo 7000 smluv. Za druhé bylo nezbytné vybudovat systém fakturace propojený s existujícím systémem SAP R/3 - který by byl nadále zdrojovým systémem i po zavedení elektronického archivu. V úvahu musela být brána i možnost napojení systému na Lotus Notes a používaný operační systém Microsoft Windows. Poprvé jsme se myšlenkami na zavedení DMS systému začali zaobírat už v roce 2003.

## Analýza

„Fáze příprav byla v podstatě docela nezajímavá", připomíná projektový manažer. „Udělali jsme počáteční výběr asi z 15-20 produktů, z nichž 3 prošly do dalšího kola, kde jsme si nechali udělat prezentaci řešení. DMS systém ELOprofessional udělal dojem na projektový tým ve všech klíčových oblastech.

## Rozhodnutí

Intuitivní používání bylo jistě jedním z aspektů, které nás vedly k výběru ELO, samozřejmě vedle otevřené architektury a rozšiřitelnosti systému", říká po krátkém zamyšlení Frank Dubberke.„Můžete rychle a jednoduše implementovat individuální požadavky použitím visual basic skriptů, což se mně osobně velmi líbilo".

## Pilotní projekt

„Pilotní projekt s ELOprofessional 4.0 jsme spustili v říjnu 2003, ten běžel do ledna 2004. V únoru 2004 projekt odstartoval živým nasazením a to zpočátku ve dvou oblastech - skenování a archivace faktur dodavatelů a replikace dat z databáze uzavřených smluv do elektronického archivu. „Od ledna 2005 odstartoval projekt i v ostatních oblastech. Původně bylo v plánu provést aktualizaci na ELOprofessional 5.0 v průběhu 1. poloviny roku 2006. Avšak výhody, které nabízelo řešení ELOenterprise na bázi JAVA, jako nezávislost na platformě a škálovatelná systémová architektura, přesvědčily projektový tým ještě chvilku počkat. ELOenterprise umožňuje rozdělení serverových procesů na jednotlivé servery, čímž je zajištěno, že jednorázový výpadek hardwaru nevyvolá zhroucení celého systému. Po zvážení všech pro a proti se společnost rozhodla rovnou pro aktualizaci na ELOenterprise. Ta byla provedena na konci roku 2006 společně s implementací nového modulu Lotus Notes ArchiveLink pro archivaci emailů na serveru.

## Výzvy

„Na začátku jsme docela zápasili s napojením na SAP, ale nakonec jsme to zvládli. V této souvislosti se mi ale vybavuje jiná významná událost", říká projektový manažer při ohlédnutí zpět. „ Když jsme se během řešení napojení

ELOenterprise blíže podívali na rozhraní SAPu, napadla nás myšlenka znovu zde SAP zavést. Od roku 1999 jsme zadali jeho outsourcing jiné společnosti. Následovalo intenzivní školení ve Walldorfu a najednou jsme měli SAP zpátky doma zároveň i s elektronickým archivem. To byl velmi positivní efekt spojený s řešením DMS otázky obecně. Jinak bychom o této variantě pravděpodobně nikdy neuvažovali."

## Stav

Původní cíle byly dosaženy a společnost spustila používání ELOenterprise v oddělení obchodu a finančním oddělení. Archivace dokumentů nyní již probíhá do ELOenterprise a začaly se používat funkce jako automatická kontrola platebních termínů a jiné. Nyní projde firmou okolo 14 000 dokumentů ročně, což je skoro dvojnásobné množství, než se původně předpokládalo.
AKN počítá s tím, že objem archivovaných dat bude narůstat, převážně také díky archivaci emailů, kterou společnost zavedla. Na tuto skutečnost se připravili nákupem moderního zálohovacího a ukládacího systému DR550 od IBM, který je nasazen od ledna 2007. Jedná se o systém založený na velkém množství harddisků, jenž zároveň poskytuje vysoké možnosti kontroly a zabezpečení dat. Ovládání systému je dosaženo pomocí ELOprofessional linku na IBM Tivoli System Storage Manager DR550. Během prvního dne provozu bylo zařazeno do elektronického archivu více než 32 000 dokumentů z finančního oddělení. Objem úložiště 3,4 TB zajišťuje i do budoucna dostatečný prostor pro archivaci dalších dokumentů.

## Zhodnocení systému a čísla

Zavedení DMS systému se oproti očekávání setkalo převážně s vřelým přijetím zaměstnanců společnosti. Často se lidem nechce měnit zaběhnuté pracovní postupy a obecně dělat jakékoliv změny, v AKN to naštěstí nebyl tento případ.
„ Naši kolegové si uvědomili výhody systému a zjistili, že si spoustu práce mohou ulehčit a zrychlit".

Celkově Frank Dubberke hodnotí implementaci DMS systému jako ´pozitivní a užitečnou´. „Je pravdou, že na ten samý projekt vám dva rozdílní lidé mohou dát i protikladné názory, ale v tomto případě si skutečně myslím, že zavedení ELOenterprise společnosti jen prospělo", říká.

Plánujeme kompletní digitalizaci účetního oddělení. V budoucnu budou odchozí faktury automaticky digitálně archivovány v ELO a zařazovány do SAPu během tisku. V dceřiné společnosti AKN ( Gueterkraftverkehr Hamburg-Holstein GmbH) je již nasazen pilotní projekt a zatím vše funguje bez problémů.
Frank Dubberge, projektový manažer